

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Kreissparkasse Reutlingen  
Tübinger Straße 74  
72762 Reutlingen

### Bildnachweis

Kreissparkasse Reutlingen  
Weitere Fotos:  
Deutscher Sparkassenverlag  
Fotolia

### Texte & Gestaltung

Kreissparkasse Reutlingen

### Reproduktion, Druck

Kreissparkasse Reutlingen  
Gedruckt auf FSC-zertifiziertes  
Papier ohne optische Aufheller



### Kontakt:

Kreissparkasse Reutlingen  
Tübinger Straße 74  
72762 Reutlingen

Telefon: 07121 331-0  
Telefax: 07121 331-1399

E-Mail: [info@ksk-reutlingen.de](mailto:info@ksk-reutlingen.de)  
[www.ksk-reutlingen.de](http://www.ksk-reutlingen.de)



Gut für  
*die Region.*

Vertrauen. Spender. Partner.  
 Nachhaltig. Ausbildungsbetrieb.  
 Herausforderungen. Sponsor. Kompetent.  
 Teamgeist. Motivation. Zukunft.  
 Öffentlicher Auftrag. Verlässlich.  
 Lösungsorientiert. Fair. Respekt.  
 Weiterentwicklung. **Region.** Zuverlässig.  
 Generationen. Mitarbeiter.  
 Gesellschaft. Persönlich. Verständlich.  
 Gesundheitsmanagement. **Qualität.**  
 Wertschätzung. Kundenzufriedenheit.  
 Engagement. Stifter. Serviceorientiert.  
 Förderer. Begeisterung.



Der Vorstand (v. l.): Joachim Deichmann (stellv. Vorsitzender), Michael Bläsius (Vorsitzender), Martin Bosch

Liebe Leserinnen und Leser,

auch im vergangenen Geschäftsjahr haben wir unsere Spitzenposition als größtes regionales Kreditinstitut im Landkreis Reutlingen behauptet.

Besonders freut uns, dass unsere Fokussierung auf das Kundengeschäft erneut sehr erfolgreich war. Sowohl bei den Kundeneinlagen als auch beim Kundenkreditvolumen konnten wir kräftig zulegen. Die Bilanzsumme knackte dadurch erstmals die 5-Milliarden-Euro-Marke. Auch die Zahl der Girokonten – die nach wie vor der Dreh- und Angelpunkt der Geschäftsverbindung zu unseren Kunden sind – ist erneut gestiegen. Die extreme Tiefzinspolitik der Europäischen Zentralbank stellt die Kreditwirtschaft und Anleger vor große Herausforderungen. Wir gehen davon aus, dass sich die Rahmenbedingungen in den nächsten Jahren kaum verbessern werden. In diesem Umfeld strengen wir uns weiter mit aller Kraft an, um den Menschen und Unternehmen in der Region ein verlässlicher und leistungsstarker Partner für ihre finanziellen Angelegenheiten zu sein.

Die Digitalisierung nimmt auch in der Bankenwelt einen immer größeren Stellenwert ein. Immer mehr Kunden wickeln Standardleistungen bequem über die Internet-Filiale oder die Sparkassen-App ab. Wir bauen daher die digitalen Angebote konsequent aus und verknüpfen sie mit dem Service und der Beratung in der Filiale.

Den persönlichen Kontakt und die individuelle Betreuung unserer Kunden stellen wir jedoch weiterhin in den Mittelpunkt. So bieten wir den Komfort der Digitalisierung und bleiben gleichzeitig der Kundennähe treu, die uns als Sparkasse ausmacht. Ein Vorzeigebispiel hierfür ist unsere im April wiedereröffnete Filiale in Sondelfingen.

Mit unserer neuen Filiale #connect in der Katharinenstraße in Reutlingen gehen wir nicht nur in puncto Einrichtung neue Wege. Sie ist speziell auf die Bedürfnisse junger und technikaffiner Kunden ausgerichtet.

Seit 166 Jahren ist die Kreissparkasse Reutlingen in der Region verwurzelt und setzt sich auf verschiedenste Weise für eine nachhaltige Entwicklung im Landkreis Reutlingen ein. Dazu gehören neben unserem gesellschaftlichen Engagement ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und nachhaltige Finanzprodukte. Als familienfreundliches und gesundheitsorientiertes Unternehmen unterstützen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf vielfältige Weise. Erfahren Sie in unserem Jahres- und Nachhaltigkeitsbericht mehr darüber.

Unseren Kunden und Geschäftspartnern sagen wir für das entgegengebrachte Vertrauen herzlichen Dank.

Ihre

Michael Bläsius

Joachim Deichmann

Martin Bosch

# Online und persönlich – das Beste beider Welten.

Smartphones und Tablets haben den Alltag grundlegend digital verändert. Bemerkbar macht sich diese Entwicklung natürlich auch beim Management der eigenen Finanzen. Jederzeit einfach, sicher und bequem auf die Finanzen zugreifen, sie verwalten und schnell bezahlen: heute keine Zukunftsmusik mehr. Mit zahlreichen digitalen Angeboten möchten wir unseren Kunden das Leben einfacher machen. Der persönliche Kontakt ist bei bestimmten Themen aber nach wie vor unersetzlich.

## eSAFE – DAS DIGITALE BANKSCHLIEßFACH

80 % der Online-Banking-Kunden nutzen das elektronische Postfach und haben damit jederzeit ihre Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen, Wertpapierdokumente oder Vertragsunterlagen im Blick. Seit Juni 2018 wird das elektronische Postfach durch den elektronischen Safe – kurz: eSafe – ergänzt. Ein kostenloser Datenspeicher mit einem Gigabyte Speicherplatz. Hier können Kunden Dokumente der Sparkasse und ihrer Verbundpartner speichern, aber auch eigene Dateien hochladen. Alle Dokumente werden verschlüsselt auf den Servern des Rechenzentrums der Sparkassen abgelegt. Zugriff auf den eSafe hat selbstverständlich nur der Safe-Inhaber.

## SPARKASSEN-APP ALS TESTSIEGER GEKÜRT

Immer mehr Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte bequem über das Smartphone oder Tablet. Ein Drittel unserer Online-Banking-Kunden hat die Sparkassen-App heruntergeladen. Die Stiftung Warentest hat die Sparkassen-App für Android und iOS im Oktober 2018 als Testsieger ausgezeichnet. Positiv hervorgehoben wurden vor allem das einfache Handling, der Funktionsumfang und die Multibankenfähigkeit.

## MOBILES BEZAHLEN

Im August 2018 haben wir das Mobile Bezahlen mit dem Smartphone eingeführt. Dabei wird die "echte" Sparkassen- oder Kreditkarte virtuell im Handy des

Kunden hinterlegt. Mobiles Bezahlen funktioniert überall, wo auch kontaktlose Kartenzahlungen möglich sind. Kunden halten einfach ihr NFC-fähiges Smartphone (Android) an das Händler-Terminal. Kleine Beträge können damit in sekundenschnelle beglichen werden. Bei Beträgen ab 25 Euro erfolgt eine Freigabe der Zahlung mittels PIN.

## GELD ÜBERWEISEN IN SEKUNDENSCHNELLE

Als erste Bankengruppe in Deutschland haben die Sparkassen im Juli 2018 die "Echtzeit-Überweisung" flächendeckend eingeführt. Dabei wird das Geld innerhalb weniger Sekunden auf das Konto des Zahlungsempfängers übertragen und die Gutschrift bestätigt. Die schnelle Überweisung steht unseren Kunden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Ausgewählt werden kann sie bei allen Empfängerinstituten, die an dem neuen Verfahren teilnehmen. Echtzeit-Überweisungen sind auch über die Sparkassen-App möglich. So können eilige Rechnungen sogar unterwegs sofort und bargeldlos beglichen werden.

## ALLE KONTEN AUF EINEN BLICK

Mit dem Multibanking in der Internet-Filiale und der Sparkassen-App haben unsere Kunden all ihre Konten im Blick – auch die von anderen Banken. Zahlungsdienste wie paydirekt und PayPal lassen sich ebenfalls integrieren. Unsere Kunden erhalten damit schnell den Überblick über ihre finanzielle Situation, können ihr Ausgaben- und Einnahmenverhalten analysieren und darauf ihre Finanz- und Liquiditätsplanung abstimmen.

## VOICE-BANKING

Mit der neuen Anwendung "Voice-Banking" können Kunden auf ihr Konto per Sprachsteuerung zugreifen. Die Kommunikation erfolgt über Google Assistant, den Sprachassistenten von Google. Neben der reinen Informationsabfrage (z. B. Kontostand und Umsätze) ermöglicht das Voice-Banking bald auch Überweisungen bis zu 30 Euro. Der Sprachassistent kommuniziert über eine gesicherte Verbindung mit dem Online-Banking. Alle sensiblen Daten des Kunden bleiben im Online-Banking der Sparkasse.

## VORTEILSWELT

Mit der Sparkassen-Vorteilswelt erhalten Privat-Girokunden bei rund 80 Geschäften im Landkreis Reutlingen einen Preisnachlass, wenn sie mit ihrer Sparkassen-Card bezahlen. Aber auch bei teilnehmenden Händlerkunden anderer Sparkassen funktioniert das Rabatt-Programm. Die Rabatte werden gesammelt und im Folgemonat dem Girokonto als Cashback gutgeschrieben. Insgesamt haben unsere Kunden dadurch bislang mehr als 50.000 Euro zurückerhalten.

## NEUE WEGE IN DER KUNDENBERATUNG

Unser Service-Center hat im Jahresverlauf rund 107.000 Anrufe entgegengenommen. Auch das Chatangebot des Service-Centers nehmen die Kunden gut an. 2018 waren es rund 4.100 Chatanfragen, im Jahr davor noch 2.800. Neu hinzugekommen ist die Möglichkeit der Online-Videoberatung für Kunden, die auf digitalem Weg Beratungsleistungen in Anspruch nehmen möchten.

Die Online-Berater bieten dabei den Service und die Beratung, die die Kunden aus den „normalen“ Filialen kennen. Individuell und ganz persönlich, egal, ob sich die Kunden per Video mit unseren Online-Beratern austauschen, chatten oder telefonieren. Die Beratung erfolgt zu allen wichtigen Finanzthemen, z. B. zu Girokonto, Geldanlage, Wertpapiere, Bausparen, Vorsorge, vermögenswirksamen Leistungen oder Online-Banking. Auch bei dieser neuen Form der Beratung steht

die Sicherheit im Vordergrund. Wie im Online-Banking werden alle Daten zwischen dem Gerät des Kunden und den Systemen der Kreissparkasse mit hoher Verschlüsselung übertragen. Und auch Dokumente werden sicher bereitgestellt: entweder per Post oder im elektronischen Postfach des Online-Bankings.

## PERSÖNLICHER KONTAKT UNERSETZLICH

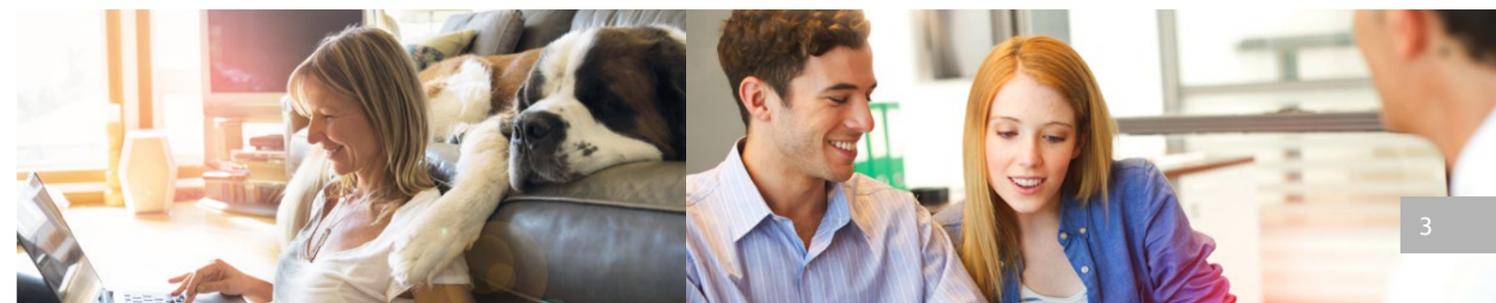
Die Digitalisierung macht zwar vieles einfacher und bequemer, trotzdem kann sie den Bankberater und das persönliche Gespräch nicht ersetzen.

Daher investieren wir nicht nur in den Ausbau digitaler Produkte und Zugangswege, sondern auch in die Präsenz vor Ort. Zum Jahresende 2018 waren wir unverändert mit 42 Filialen und 20 SB-Standorten im Landkreis Reutlingen präsent.

Nach rund sechsmonatiger Umbauphase haben wir im April 2019 unsere Filiale in Reutlingen-Sondelfingen wiedereröffnet. Auch hier möchten wir das Beste beider Welten verbinden. Zentraler Anlaufpunkt der neuen Filiale ist der Kundenservice. Die Kundenberater arbeiten in Teambüros. Für die Gespräche mit den Kunden stehen mehrere unterschiedlich ausgestattete Beratungszimmer zur Verfügung. An interaktiven Informationsdisplays können sich Kunden über verschiedene Themen und unser Serviceangebot informieren. Dieser Bereich ist rund um die Uhr zugänglich. Der SB-Bereich wurde vergrößert und mit einem zusätzlichen Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion ausgestattet. Wie in allen Filialen können unsere Kunden WLAN nutzen.



Nah am Kunden





# Erstmals mehr als 5 Mrd. Euro Bilanzsumme

## LEITZINSEN UNVERÄNDERT NIEDRIG

Mit einem Plus von 1,4 % ist die deutsche Wirtschaft das neunte Jahr in Folge gewachsen. Das Wachstum hat aber an Schwung verloren. Positive Impulse kamen vor allem aus dem Inland. Am kräftigsten entwickelte sich die Investitionstätigkeit. Die privaten und staatlichen Konsumausgaben waren höher als im Vorjahr, entwickelten sich aber deutlich schwächer als zu Beginn des Jahres erwartet. Der Außenhandel hat 2018 nicht zum Wachstum beigetragen.

Nach fast neun Jahren freundlicher Börsenentwicklung waren die Kurse 2018 rückläufig. Der DAX hat das vergangene Jahr mit einem Minus von 18 % abgeschlossen.

Die Europäische Zentralbank (EZB) hat im vergangenen Jahr den Umfang ihres Wertpapierankaufprogramms weiter reduziert und die Nettokäufe zum Jahresende eingestellt. Die Leitzinsen wurden 2018 nicht verändert, der Zinssatz für die Einlagenfazilität blieb bei -0,40 %.

## KUNDENEINLAGEN STEIGEN AUF 3,9 MRD. EURO

Trotz Niedrigzinsen erreichten die bilanziellen Kundeneinlagen einen neuen Höchststand. Nach einem leichten Rückgang im Vorjahr erhöhten sie sich 2018 um 279 Mio. Euro (+7,6 %) auf 3,9 Mrd. Euro. Die Einlagen von Privatkunden, aber auch von Unternehmen, sind stark gewachsen.

Auch die Nettoersparnis (Käufe minus Verkäufe) in bilanzneutralen Wertpapieren hat sich deutlich erhöht. Sie lag bei 56 Mio. Euro (Vorjahr 27 Mio. Euro). Investmentfonds waren mit gut 34 Mio. Euro am stärksten nachgefragt. Der Umsatz im Wertpapiergeschäft lag bei 382 Mio. Euro (Vorjahr 529 Mio. Euro).

Zum Jahresende führten wir für unsere Kunden rund 22.400 Depots. Das betreute Kundenanlagevolumen (Kundeneinlagen + Wertpapiere) erhöhte sich um 4,6 % auf 5,2 Mrd. Euro.

## ERNEUT POSITIVE ENTWICKLUNG IM KREDITGESCHÄFT

Das Kundenkreditvolumen (ohne Avale) wuchs trotz hoher Tilgungen deutlich um 137 Mio. Euro (+4,1 %) auf 3,5 Mrd. Euro. Der Anstieg kommt insbesondere aus dem Kreditgeschäft mit Unternehmen und Selbständigen (+6,9 %). Die Kredite an Privatkunden erhöhten sich um 2,1 %. Neue Darlehen haben wir in Höhe von 680 Mio. Euro vergeben. Davon gingen 405 Mio. Euro an Unternehmen und Selbständige, für private Immobilienfinanzierungen waren es 258 Mio. Euro.

2018 haben wir 29 Unternehmensgründer bei ihren Vorhaben unterstützt und begleitet. Knapp die Hälfte des Finanzierungsbedarfs wurde über günstige öffentliche Förderdarlehen abgedeckt.

Mit unserer WagnisKapital GmbH stellen wir vor allem kleinen und mittleren Unternehmen Beteiligungskapital in Form stiller Beteiligungen zur Verfügung. Zum Jahresende 2018 war die WagnisKapital GmbH mit 6,1 Mio. Euro an 31 Unternehmen beteiligt.

Das Neugeschäftsvolumen im Bereich Leasing sank um 30,1 % auf 9,8 Mio. Euro. Für die Anschaffung neuer Maschinen setzten die Unternehmen verstärkt vorhandenes Eigenkapital ein, anstatt die Geräte zu leasen. Unternehmen und Selbständige unterstützen wir auch bei ihren weltweiten Aktivitäten und der Abwicklung ihrer Auslandsgeschäfte. Der Umsatz im Dokumentengeschäft (Akkreditive und Inkasso) stieg um 26,8 %.

Mit einem Umsatz von 45,3 Mio. Euro bei der Vermittlung von Immobilien knüpften wir annähernd an das Rekord-Niveau des Vorjahres an. Insgesamt vermittelten wir 177 Häuser, Wohnungen und Grundstücke.

## VERSICHERUNGEN UND BAUSPAREN

Die Beitragssumme der vermittelten Lebens- und Rentenversicherungen konnte gegenüber dem Vorjahr um 10,7 % gesteigert werden. Zu diesem Erfolg trug insbesondere die fondsgebundene Rentenversicherung "VermögensPolice Invest" bei. Sie ist seit ihrer Einführung im Jahr 2017 fester Bestandteil unserer Altersvorsorgeberatung. Die Anzahl der neu abgeschlossenen Sachversicherungen verringerte sich um 5,9 %.

Nach dem Bauspar-Rekord im Vorjahr belief sich das Volumen der neu abgeschlossenen Bausparverträge 2018 auf 135 Mio. Euro (-6,4 %). Für viele Menschen ist Bausparen der erste Schritt, um später eine Immobilie zu erwerben. Mit einem Bausparvertrag können Sparer sich heute schon die niedrigen Finanzierungszinsen sichern und bleiben gleichzeitig flexibel.

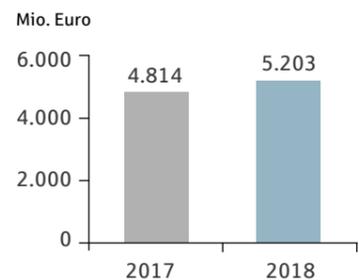
## SOLIDE ERTRAGSLAGE

Trotz Null- beziehungsweise Negativzinsen lag der Zinsüberschuss über dem Vorjahr. Der Provisionsüberschuss wuchs ebenfalls leicht.

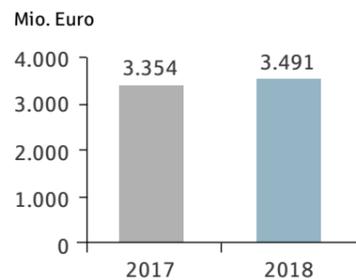
Allerdings war auch beim Sach- und Personalaufwand ein Anstieg zu verzeichnen. Das Bewertungsergebnis im Wertpapier- und Kreditgeschäft fiel negativ aus.

Der Jahresüberschuss ging auf 7,0 Mio. Euro zurück (Vorjahr 7,5 Mio. Euro). Die Cost-Income-Ratio blieb nahezu konstant bei 62,8 %. Die Eigenkapitalquote lag mit 17,8 % weiterhin deutlich über den aufsichtsrechtlichen Anforderungen.

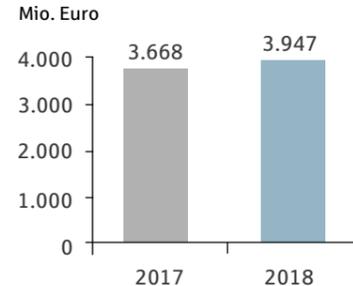
Bilanzsumme +8,1%



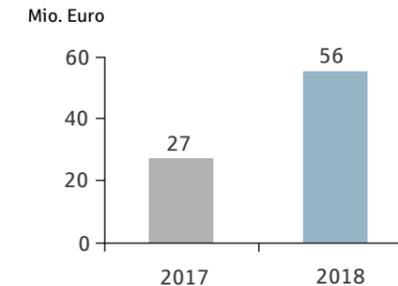
Kundenkredite +4,1 %



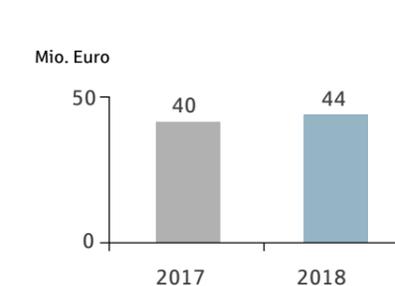
Kundeneinlagen +7,6 %



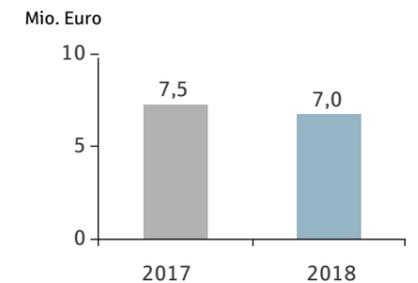
Nettoersparnis in bilanzneutralen Wertpapieren +106,6 %



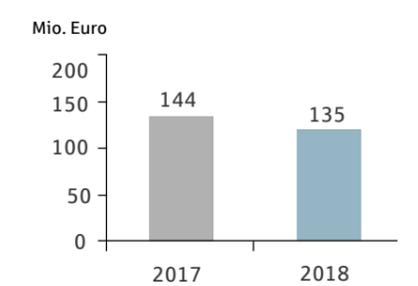
Lebens- und Rentenversicherungen +10,7 %



Jahresüberschuss -6,3 %



Bausparen -6,4 %



# Nachhaltiges Engagement für die Zukunft unserer Region.

Seit 2013 verfolgen wir das Thema Nachhaltigkeit systematisch und mit einem Konzept. Es ist Teil unserer Geschäftsstrategie. Dabei berücksichtigen wir ökonomische, ökologische und soziale Aspekte gleichermaßen. 2017 sind wir dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex beigetreten. Mit dem international anerkannten Berichtsstandard bekennen wir uns zu den wesentlichen internationalen Standards und stellen unser Handeln auf lokaler Ebene in den Kontext der globalen Nachhaltigkeits-herausforderungen.

## UNSERE HANDLUNGSFELDER SIND:

- ✓ Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen
- ✓ Nachhaltige Finanzprodukte für Kunden
- ✓ Nachhaltige Eigenanlagen
- ✓ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ✓ Gesellschaftliches Engagement
- ✓ Interne und externe Sensibilisierung für Nachhaltigkeitsthemen

Die Handlungsfelder sind mit vielfältigen Maßnahmen unterlegt. Einige Beispiele stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor. Unseren umfassenden DNK-Nachhaltigkeitsbericht finden Sie im Internet unter [www.ksk-reutlingen.de/nachhaltigkeit](http://www.ksk-reutlingen.de/nachhaltigkeit).

## VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT RESSOURCEN

### Auf dem Weg zum Klimaziel

Deutschland hat sich zum Ziel gesetzt, die Treibhausgas-Emissionen bis zum Jahr 2020 um mindestens 40 % gegenüber 1990 zu senken und strebt an, bis zur Mitte des Jahrhunderts weitgehend treibhausgasneutral zu werden. Seit 2014 beziehen wir Ökostrom und nehmen dafür bewusst Mehrkosten in Kauf. Dadurch sank unsere CO<sub>2</sub>-Bilanz mit 61 % bereits deutlich stärker als das bundesweite Ziel von 40 %.

Unsere Post versenden wir CO<sub>2</sub>-neutral. Die Neuausrichtung unseres Filialnetzes im Jahr 2016 trug ebenfalls zur Senkung des Energieverbrauchs und damit des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes bei. Wir wollen unsere CO<sub>2</sub>-Bilanz weiterhin schrittweise verbessern, um auch die deutschen Klimaschutzziele bis 2050 zu erreichen.

Unseren Fuhrpark versuchen wir umweltverträglich auszurichten. Dazu setzen wir zwei Pedelecs für Kurzstrecken, drei Erdgasfahrzeuge, ein Hybrid- und ein Elektroauto ein. Außerdem haben wir in der Stadt Metzingen eine Nutzungsvereinbarung mit teilAuto. In der aktuellen Diskussion über die verschiedenen Antriebstechniken und ihre Umweltfolgen ist es nicht einfach, bei der Wahl umweltfreundlicher Fahrzeuge die Weichen richtig zu stellen. Deshalb haben wir uns entschlossen, den unvermeidlichen CO<sub>2</sub>-Ausstoß unserer Fahrzeuge durch die Unterstützung von Klimaschutzprojekten zu kompensieren. 2018 kompensierten wir 125 Tonnen Treibhausgase durch die Unterstützung von zwei Projekten der Klimaschutz-Organisation myclimate. Als weiteren Beitrag sowohl zur umweltfreundlichen Mobilität als auch zum betrieblichen Gesundheitswesen bieten wir unseren Mitarbeitern seit 2017 Fahrrad-Leasing über JobRad an.

### Fair geht vor

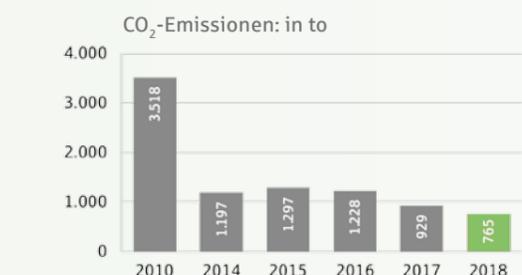
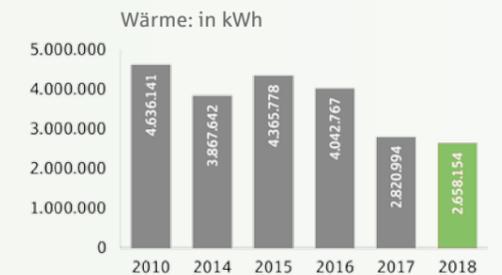
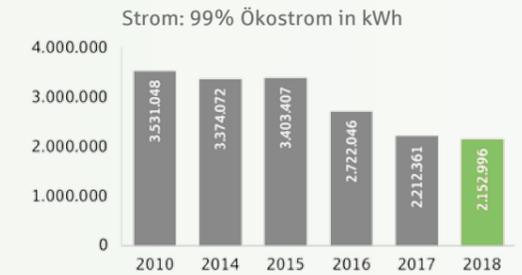
Produkte, die das Fairtrade-Siegel tragen, garantieren den Produzenten in Afrika, Asien und Lateinamerika faire Preise für ihre Produkte und ermöglichen damit den Familien ein auskömmliches Leben.

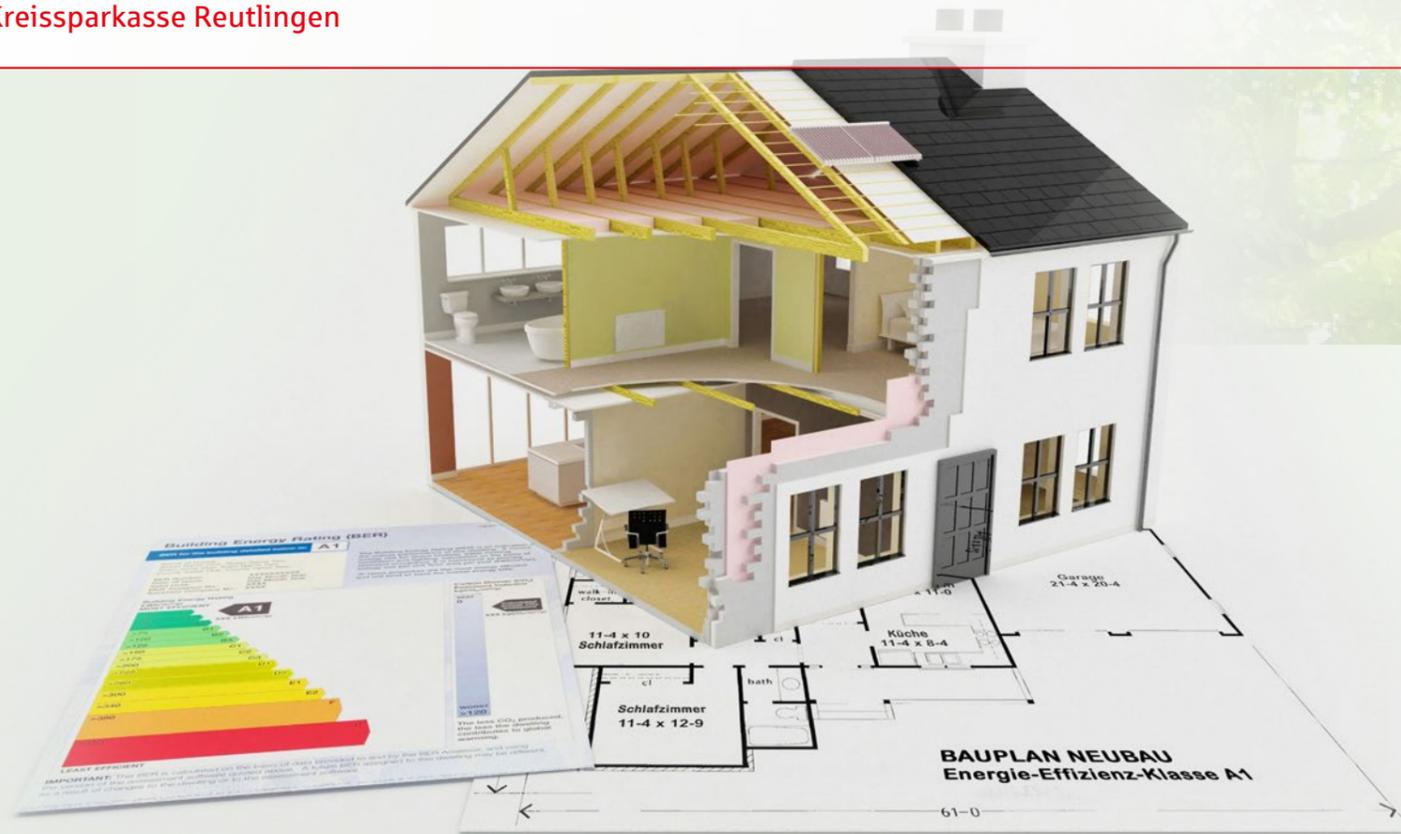
Die Kreissparkasse Reutlingen engagiert sich für fair produzierte und gehandelte Waren. Seit 2017 verwenden wir für alle Kaffee-Automaten in unserem Unternehmen biozertifizierten und fair gehandelten Kaffee. Unter dem Motto "Was steckt hinter fair" luden wir im letzten Frühjahr unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu zwei interaktiven Seminaren mit dem Reutlinger Weltladen ein. Aus Anlass des 25-jährigen Jubiläums des "Eine Welt Vereins Reutlingen" zeigten wir die Ausstellung "Fairtrade – Gesichter des fairen Handels in Bild und Wort" in der Kundenhalle unserer Filiale am Marktplatz.

Bereits mit unserer Handy-Sammelaktion 2017 setzten wir Impulse zum schonenden Umgang mit Ressourcen und machten auf die Arbeitsbedingungen der Rohstofflieferanten aufmerksam.

### Umweltkennzahlen

Bei den Umweltkennzahlen legen wir unseren Fokus auf Strom, Wärme, Wasser, Verkehr, Papier, Abfall und Treibhausgas-Emissionen. Um unsere Fortschritte im eigenen Geschäftsbetrieb messen zu können, erfassen wir die Verbräuche mit einem Programm des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e. V. (VFU). Unser Ziel ist, den Verbrauch und die Emissionen weiter zu reduzieren.





NACHHALTIGE FINANZPRODUKTE

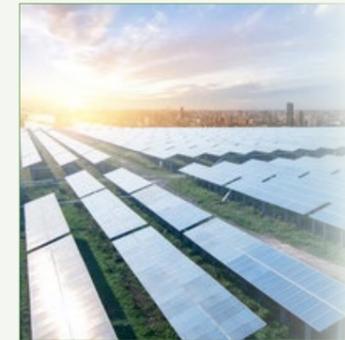
Moderne Heiztechnik mit hohem Wirkungsgrad, effiziente Fenster, Photovoltaik auf dem Dach, wärmedämmende Gebäudehüllen – das sind nur einige Beispiele, mit denen sich im Wohnungsbau und bei gewerblichen Immobilien beachtliche Einsparungen erzielen lassen.

Mit unserem Energiepakt wollen wir gemeinsam mit der Handwerkskammer, der Kreishandwerkerschaft und der KlimaschutzAgentur solche Energieeffizienz-Maßnahmen fördern und einen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Es gibt noch viel Potenzial im Landkreis Reutlingen. Deshalb haben wir den Energiepakt bis Ende 2020 verlängert.

Die Eckpunkte des Energiepaktes sind:

- ✓ *Energieberater der KlimaschutzAgentur und Energieberater, die beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) registriert sind, übernehmen kostenlose oder bezuschusste Erstberatungen.*
- ✓ *Regionale Handwerksbetriebe führen die Maßnahmen zur Energieeinsparung oder Energiegewinnung fachkundig aus.*
- ✓ *Die Kreissparkasse bietet die passenden Sonderkreditprogramme, inklusive Zinsbonus – auch für öffentliche Fördermittel.*

Die Infobroschüre "Energiepakt 2020" gibt es unter anderem im Internet unter [www.ksk-reutlingen.de](http://www.ksk-reutlingen.de) und bei unseren Filialen. Sie enthält einen Gutschein für eine Energieberatung.



Mit unseren eigenen Kreditprogrammen und der Vermittlung von Förderdarlehen finanzieren wir erneuerbare Energien und Maßnahmen für eine bessere Energieeffizienz. So vermittelten wir 2018 im Bereich Energie und Umweltschutz 196 Förderkredite mit einem Volumen von 30 Mio. Euro. Aus eigenen Mitteln vergaben wir an unsere Kunden Kredite von 11,2 Mio. Euro zum Ausbau erneuerbarer Energien oder zum Kauf von nachhaltigen Technologien.

Für Anleger bieten wir eine Reihe nachhaltiger Investmentfonds an. Der Gesamtbestand, den unsere Kunden investiert haben, betrug am Jahresende 2018 rund 244 Mio. Euro. Anfang 2017 führten wir außerdem den Sparkassenbrief "Impulsgeber Nachhaltigkeit" ein. Mit den Einlagen der Kunden finanzieren wir gezielt Vorhaben, Projekte und Unternehmen, die selbst nachhaltige Impulse setzen.



Nachhaltige Finanzprodukte: in Mio. Euro (Bestand zum 31.12.2018)



# Gut für NeckarAlb

## Spenden und Sponsoring



### WIR ENGAGIEREN UNS AUCH DIGITAL

Im Juli 2018 sind wir mit unserer Online-Spendenplattform Gut für NeckarAlb an den Start gegangen. Die Plattform ist eine Kooperation mit der Kreissparkasse Tübingen und betterplace.org, Deutschlands größtem Anbieter für Online-Spendenplattformen. Vereine und andere gemeinnützige Organisationen können dort sich und ihre Projekte im Internet präsentieren und Spenden sammeln. Zudem bekommt jeder die Möglichkeit, soziale Projekte auch mit kleinen Beträgen zu unterstützen.

Ein erfolgreicher Start ist uns gelungen: Seit dem Sommer 2018 konnten wir gemeinsam mit den Bürgerinnen und Bürgern der Landkreise Reutlingen und Tübingen 231.159 Euro (Stand Dez. 2018) Spenden für über 200 Projekte sammeln.

Dieses hohe Spendenvolumen konnten wir auch dank unserer Spendenaktionen rund um Gut für NeckarAlb erreichen. Den Auftakt machte im September 2018 die erste Gut für NeckarAlb-Spendenwanderung mit Start/Ziel am Naturtheater Hayingen. 700 Wanderer haben auf drei verschiedenen Touren Spendengutscheine erwandert. Anschließend durften die Wanderer selbst entscheiden, an welches Projekt der Betrag ihres Gutscheins gespendet wird. Im Oktober 2018 folgte die erste Verdoppelungsaktion. Die Kreissparkassen Reutlingen und Tübingen haben an einem Tag alle Einzelspenden bis 100 Euro verdoppelt. So kamen innerhalb von sieben Minuten 20.000 Euro Spenden zusammen.

Zur Adventszeit haben wir noch einmal eine Gutscheinaktion gestartet. Bürgerinnen und Bürger bekamen ein Foto mit unserem Weihnachtsmann und einen 5-Euro-Spendengutschein. Auch bei diesem Gutschein konnte jeder selbst entscheiden, an welches Projekt das Geld geht. Diese Spendenaktionen werden wir auch 2019 fortführen.

Dank der Online-Spendenplattform Gut für NeckarAlb konnten schon einige Projekte ihr Vorhaben finanzieren. Die "Waldwichtel" aus Pfullingen finanzierten ein neues Waldbussle. Mit der Finanzierung des neuen Bussles aus den Spendengeldern wurde der Fuhrpark erweitert. Die kleinen Busse bringen die Kinder morgens sicher zu ihrer Station in den Wald. Die Waldbussle fahren verschiedene Haltestellen an und sammeln die Kinder ein. "Durch diese einzigartige Mobilität werden regelmäßig, und oftmals spontan, tolle Ausflüge durchgeführt", so die Projektverantwortlichen. Auf der Spendenplattform sammeln sie nun weiter fleißig Spenden für die laufenden Kosten der Fahrzeuge.

Die Initiative für Waldorfpädagogik aus Engstingen konnte schon zwei Projekte dank der Online-Spendenplattform erfolgreich umsetzen: Einen Pavillon und ein Dörrautomat wurden mit den Geldern angeschafft. Dank des starken Netzwerks waren sie auch das Projekt mit den meisten eingelösten Spendengutscheinen bei der Spendenwanderung. Jetzt suchen sie nach Unterstützern für ein Klavier.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.gut-fuer-neckaralb.de](http://www.gut-fuer-neckaralb.de).

### UNSERE STIFTUNGEN

Doch nicht nur online sind wir engagiert. Unsere Stiftungen fördern bürgerschaftliches und unternehmerisches Engagement im Landkreis auch offline.



Mit der **JUGENDSTIFTUNG** unterstützen wir jährlich die Jugendarbeit im Landkreis Reutlingen. 2018 wurden Fördergelder in Höhe von 17.000 Euro vergeben. Unter anderem an Projekte wie die Schrauberwerkstatt in Lichtenstein oder "Klimaschutz auf dem Teller" des Jugendforums Reutlingen. Insgesamt wurden 18 Projekte unterstützt.

Unsere **SENIORENSTIFTUNG** vergab Förderungen und Zuwendungen von 23.400 Euro. 67 Frauen und Männer, die sich vorbildlich für Senioren engagieren, wurden für ihre Leistungen geehrt. Zudem wurden sieben Projekte mit Fördergeldern unterstützt.

Zum 30. Mal lobte unsere **HANDWERKERSTIFTUNG** Preise für innovative Leistungen im Handwerk aus. 11 Handwerksbetriebe aus dem Landkreis beteiligten sich und nutzten die Chance, ihre Beiträge in einer Ausstellung der Öffentlichkeit vorzustellen. Beim Festakt im März prämierte die Stiftung fünf Betriebe mit Preisen im Gesamtwert von 12.000 Euro. Sieger des Wettbewerbs war die Firma CSP GmbH aus Pfronstetten, die sich mit einer mobilen Pelletierpresse beteiligte.



Durch unsere Mitgliedschaft bei der Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e. V. bekennen wir uns zur globalen Verantwortung der deutschen Sparkassen.

Wir unterstützen die Sparkassenstiftung bei ihren Projekten zur Armutsbekämpfung in Entwicklungs- und Schwellenländern. Seit kurzem setzen wir uns gemeinsam für den Aufbau eines Mikrofinanzsystems in Uganda ein.



Mit ihrer Mission „Global denken, lokal handeln, international kooperieren“ gibt die Sparkassenstiftung das Know-how aus „200 Jahren Sparkasse“ in Entwicklungs- und Schwellenländern weiter. Ziel ist es, vor Ort nachhaltige Strukturen aufzubauen – in lokaler Trägerschaft und angepasst an die dortigen Verhältnisse. Das schafft Arbeitsplätze, generiert Einkommen und trägt somit zur Armutsbekämpfung bei.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ksk-reutlingen.de/stiftungen](http://www.ksk-reutlingen.de/stiftungen) und [www.ksk-reutlingen.de/uganda](http://www.ksk-reutlingen.de/uganda).



[www.gut-fuer-neckaralb.de](http://www.gut-fuer-neckaralb.de)

# GUT FÜR NECKARALB

Gut für die Region





# Die Sparkasse familienfreundlich & gesundheitsorientiert

Nicht nur das Wohl der Bürgerinnen und Bürger im Landkreis Reutlingen liegt uns am Herzen, sondern auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Daher unterstützen wir sie in vielen Bereichen.

Wir bieten ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld. Dazu gehören eine betriebliche Altersvorsorge mit einem Arbeitgeberzuschuss und viele übertarifliche Zusatzleistungen. Unsere Mitarbeiter profitieren zudem von Vergünstigungen für tolle Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten.

Im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, eine Krankenzusatzversicherung abzuschließen. Auch hier beteiligen wir uns mit einem Zuschuss an den Kosten. Zahlreiche Betriebssportgruppen laden nach Feierabend zu sportlichen Aktivitäten ein. Gemeinsam mit unserem Betriebsarzt und der Sozialberatung setzen wir uns für die physische und psychische Gesundheit am Arbeitsplatz ein. Das betriebliche Eingliederungsmanagement unterstützt bei der Rückkehr in den Arbeitsalltag nach einer langen Krankheit. Gesundheitstage und Impulsvorträge zu verschiedenen Gesundheitsthemen runden das Angebot ab.

Die familienfreundliche Sparkasse bringt das Berufs- und Privatleben in Einklang. Dank umfangreicher Teilzeitmöglichkeiten können sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um die Pflege eines Angehörigen oder die Kindererziehung kümmern. Eltern bekommen mit dem KuKiTapf-Angebot schnell einen Betreuungsplatz bei einer Tagesmutter, wenn die Betreuungsperson kurzfristig ausfällt oder es dienstlich erforderlich ist. Ein Kostenzuschuss für die Kinderbetreuung und ein spezielles Betreuungsangebot für Kinder unter drei Jahren erlauben den Eltern schnell wieder an den Arbeitsplatz zurückzukehren. Ein Kinder-Ferienprogramm erleichtert die Betreuung in den Sommerferien.

Die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Deswegen unterstützen wir unsere Auszubildenden und Studenten ab dem ersten Tag. Ein eigenes iPad gehört zur Grundaustattung. Die Azubis und Studenten bekommen verschiedene Zuschüsse, etwa zur Unterstützung des Studiums oder zur Anschaffung von Berufskleidung. Wir fördern sie mit einem Auslandsaufenthalt und einer Sprachreise für die Lehrjahresbesten. Viele Events und Veranstaltungen für die Nachwuchskräfte fördern den Teamgeist.

Über das Angebot der Sparkassen-Akademie Baden-Württemberg und unsere innerbetrieblichen Weiterbildungen vermitteln wir Wissen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Weiterbildung zum Bankfach- oder Bankbetriebswirt unterstützen wir mit Zuschüssen und Freistellungen in der Präsenzphase. Wir fördern auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich für einen Bachelor-Studiengang an der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe entscheiden.

Dank flexibler Arbeitszeiten können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren Arbeitsalltag schnell und einfach an private Ereignisse anpassen. In besonderen Situationen sind auch zusätzliche Auszeiten möglich. Soziales Engagement fördern wir durch eine Prämie und Sonderurlaub. Das Mitarbeiter-PC-Programm bietet interessante Angebote für das Lesen von Technik, wie etwa einem Tablet oder Laptop. Außerdem gibt es viele weitere Angebote, wie zum Beispiel Fahrradleasing, einen Wäscheservice, eine Kantine, ein Ideenmanagement oder Prämien für die Werbung neuer Mitarbeiter.

## UNSERE ROLLE ALS ARBEITGEBER: familienfreundlich und attraktiv

Anzahl Mitarbeiter:	943
Bankspezifisch Beschäftigte:	805
Auszubildende:	72
Teilzeitquote:	36
Anteil weiblicher Mitarbeiter in Prozent:	63,9
Anteil weiblicher Führungskräfte in Prozent:	18,0
Investitionen in Aus- und Weiterbildung in TEUR:	867



# Die Kreissparkasse in Zahlen.



Wir nutzen **99%** Ökostrom. Unser Postversand und unser Fuhrpark sind klimaneutral.



Unsere SparkassenCards wurden über **5 Mio.** Mal zum Bezahlen im Handel eingesetzt.



Mit Gut für NeckarAlb haben wir **231.159** Euro Spendengelder für über **200** Projekte gesammelt.



Wir haben **9,9 Mio.** Euro an Steuern gezahlt.



Über **62.000** Kunden nutzen unser Online-Banking.



**943** Menschen sind bei uns angestellt.



In unserem Service-Center wurden ca. **107.000** Anrufe und rund **4.100** Chat-Anfragen bearbeitet.



**72** Azubis geben wir einen Ausbildungsplatz.



Unsere Apps befinden sich auf über **21.000** mobilen Endgeräten (Smartphones oder Tablets).



**Viele** unserer Mitarbeiter engagieren sich mit Unterstützung der Kreissparkasse Reutlingen ehrenamtlich im Landkreis.



**74.396** Gäste besuchten Veranstaltungen der Kreissparkasse Reutlingen.



Mit unseren Kreditkarten wurden Waren und Dienstleistungen im Wert von über **78 Mio.** Euro bezahlt.



Wir unterstützten rund **600** Initiativen, Projekte, Schulen und Vereine.



Zum **23.** Mal erhielt unser Träger, der Landkreis Reutlingen, eine Ausschüttung von **1 Mio** Euro für die Kreiskliniken.



Wir engagierten uns mit **735.000** Euro als Spender und Sponsor. Unsere Stiftungen vergaben **52.000** Euro Spendengelder.



Mit **42** Filialen sind wir der größte Finanzdienstleister im Landkreis Reutlingen.

**ORGANE DER KREISSPARKASSE REUTLINGEN**

VERWALTUNGSRAT	
Mitglieder	Stellvertretende Mitglieder
Thomas Reumann Landrat des Landkreises Reutlingen Vorsitzender	
Otwin Brucker Bürgermeister a. D., Pliezhausen erster Stellvertreter des Vorsitzenden	Otto Bauer Bürgermeister a. D., Walddorfhäslach
Florian Weller Kaufmännischer Angestellter Landesmesse Stuttgart GmbH, Eningen	Wolfgang Budweg Geschäftsführer, Dettingen/Erms
Wilhelm Baier* Stellv. Regionaldirektor, Regionaldirektion Münsingen	Alexander Ludwig* Regionaldirektor, Regionaldirektion Kernstadt Reutlingen
Jürgen Belzner* Stellv. Abteilungsleiter Abteilung Private Banking	Roland Martin* Stellv. Regionaldirektor, Regionaldirektion Reutlingen Unternehmens- und Firmenkunden
Klemens Betz Bürgermeister, Gomadingen	Christof Dold Bürgermeister, Pliezhausen
Barbara Bosch Oberbürgermeisterin a. D., Reutlingen	Ulrich Lukaszewitz Realschullehrer a. D., Reutlingen
Dirk Fauser* Stellv. Abteilungsleiter, Abteilung Marktservice	Christiane Merz* Beraterin Beteiligungskapital Regionaldirektion Reutlingen Unternehmens- und Firmenkunden
Dr. Ulrich Fiedler Oberbürgermeister, Metzingen	Erich Fritz Kriminalhauptkommissar a. D., Reutlingen
Hans Gampe Oberstudienrat i. R., Reutlingen	David Allison Übersetzer, Dettingen/Erms
Wolfgang Göbel Metzgermeister i. R., Reutlingen	Matthias Henne Bürgermeister, Zwiefalten
Rudolf Heß Bürgermeister a. D., Pfullingen	Jürgen U. Fuchs Bürgermeister a. D., Reutlingen
Andreas Hummel* Sachbearbeiter, Abteilung Organisation	Lars Rockstroh* Abteilungsleiter, Abteilung Immobilien und Baufinanzierung
Jochen Klaß Kaufmännischer Angestellter Samariterstiftung Nürtingen, Münsingen	Sebastian Weigle Consultant, Reutlingen
Margit Rapp* Bereichsdirektorin Privatkundengeschäft	Dietrich Bauer* Abteilungsleiter, Abteilung Medialer Vertrieb
Andreas vom Scheidt Erster Kriminalhauptkommissar a. D., Reutlingen	Karin Villforth Geschäftsführerin, Reutlingen
Arnold Sandler Studiendirektor i. R., Lichtenstein	Martin Rupp Berufsschullehrer a. D., Reutlingen
Jörg Vollmer* Firmenkundenberater, Regionaldirektion Pfullingen	Hartmut Moll* Stellv. Abteilungsleiter, Abteilung Gebäudemanagement

\* Vertreter der Beschäftigten  
(Stand Juli 2019)

VORSTAND
<b>Mitglieder</b>
Michael Bläsius Vorsitzender
Joachim Deichmann Stellv. Vorsitzender
Martin Bosch
<b>Stellvertretende Mitglieder</b>
Uwe Vohrer Ralf Nottmeier Dennis Goldbach
KREDITAUSSCHUSS
Der Kreditausschuss besteht aus dem Vorsitzenden des Verwaltungsrats als Vorsitzendem und fünf weiteren Mitgliedern des Verwaltungsrats.



**BERICHT DES VERWALTUNGSRATS**

Liebe Leserinnen und Leser,

der Verwaltungsrat der Kreissparkasse Reutlingen erfüllte im Jahr 2018 die ihm nach Gesetz und Satzung obliegenden Aufgaben. Der Vorstand hat den Verwaltungsrat über die beabsichtigte Geschäftspolitik und andere grundsätzliche Fragen der Geschäftsführung regelmäßig unterrichtet. Ebenso über den Gang der Geschäfte und die Lage der Sparkasse sowie über Geschäfte und Entwicklungen, die für die Sparkasse von besonderer Bedeutung sind.

Rund 155.000 Girokonten, über 4 % Wachstum im Kreditgeschäft und ein Zuwachs von 7,6 % bei den Kundeneinlagen – die Kennzahlen der Kreissparkasse Reutlingen markieren ein erfolgreiches Jahr 2018. Die regionale Verwurzelung und die enge Bindung zu den Unternehmen haben sich auch im vergangenen Jahr als tragfähiges Geschäftsmodell erwiesen.

Gemäß ihrem öffentlichen Auftrag blieb die Sparkasse auch in herausfordernden Zeiten ein starker und zuverlässiger Finanzpartner für ihre Kunden in der Region. Sie hat die wirtschaftliche Entwicklung im Landkreis aktiv unterstützt, indem sie ihrer Verantwortung zur Kreditversorgung der Unternehmen, der privaten Immobilienfinanzierer und der kommunalen Haushalte umfassend nachgekommen ist.

Über das reine Bankgeschäft hinaus hat sie durch ihr vielfältiges gemeinwohlorientiertes Engagement in vielen wichtigen gesellschaftlichen Bereichen zur Förderung der Lebensqualität im Landkreis Reutlingen beigetragen und wird so ihrer Verantwortung in besonderem Maße gerecht.

Der Verwaltungsrat dankt dem Vorstand sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre engagierte Arbeit.

Reutlingen, im Juli 2019

Der Vorsitzende des Verwaltungsrats  
Thomas Reumann  
Landrat