#### LANDRATSAMT REUTLINGEN

Den 29.10.2018

#### KT-Drucksache Nr. IX-0592

für den Sozial-, Schul- und Kulturausschuss -nichtöffentlich-

für den Verwaltungsausschuss -nichtöffentlich-

für den Kreistag -öffentlich-



Haushalt 2019;

Zuwendungsvereinbarung mit der Arbeiterwohlfahrt Reutlingen e. V. für den Tagestreff in der Aulberstraße 3 in Reutlingen

#### Beschlussvorschlag:

- Im Haushaltsjahr 2019 werden für einen Zuschuss an die Arbeiterwohlfahrt Reutlingen
  e. V. für den Tagestreff in der Aulberstraße 3 in Reutlingen 93.450,00 EUR im Teilhaushalt 4 bei den Produktgruppen 31.10 und 31.40 eingestellt.
- Die Verwaltung wird ermächtigt, über diesen Betrag eine Zuwendungsvereinbarung mit einer 3-jährigen Laufzeit und einer Dynamisierung von 2 % pro Jahr abzuschließen. Im Haushaltsjahr 2019 beträgt die Zuwendung 93.450,00 EUR. Die Dynamisierung steht unter dem Vorbehalt der Bereitstellung von Haushaltsmitteln.

#### Aufwand/Finanzielle Auswirkungen:

Gesamtaufwand/	93.450,00 EUR	Anteil Landkreis:	93.450,00 EUR
Gesamtinvestition:			
Teilhaushalt: 4		Im Haushaltsplanentwurf	
Produktgruppen: 31.10.		veranschlagte HH-Mittel:	87.450,00 EUR
		Über Änderungsliste einzustellen:	6.000,00 EUR

#### Sachdarstellung/Begründung:

#### I. Kurzfassung

Die Arbeiterwohlfahrt Reutlingen e. V. (AWO) stellt im Schreiben gemäß Anlage 1 den Antrag auf eine Zuwendung für Hauswirtschaftspersonal im Tagestreff Aulberstraße 3 für das Jahr 2019 in Höhe von 6.000,00 EUR und für die Folgejahre 2020 bis 2021 die Dynamisierung des Betrags von 2019 um jeweils 2 %.

Der Verwendungsnachweis 2017 und die Haushaltsentwürfe 2018 und 2019 sowie die Jahresberichte 2016 und 2017 sind als Anlagen 2 und 3 beigefügt.

Das Angebot des Tagestreffs für ein warmes Mittagessen wurde von ursprünglich 2 Tagen im Jahr 2004 auf ein tägliches Mittagessen seit dem Jahr 2005 erweitert. Der Tagestreff



selbst dient gleichzeitig wohnungslosen und sozial schwachen Menschen als niedrigschwellige Möglichkeit, Kontakt mit den Fachkräften der AWO zu knüpfen und Hilfsangebote der Wohnungslosenhilfe anzunehmen.

#### II. Ausführliche Sachdarstellung

#### 1. Aufgaben des Tagestreffs

Der Tagestreff stellt ein ambulantes, niedrigschwelliges Begegnungs-, Vermittlungs- und Beratungsangebot dar, ohne Verpflichtung zur Inanspruchnahme weiterer Leistungen. Das Angebot sichert Diskretion und Anonymität für die Betroffenen, bildet aber auch die Brücke für ungezwungene Kontaktaufnahme mit professionellen Kräften der Wohnungslosenhilfe. Weitere Hilfen und Institutionen wie Ärzte oder Friseure sind dort ebenfalls in regelmäßigen Abständen ansprechbar.

Das Angebot des Tagestreffs wird an 5 Tagen die Woche, montags bis freitags, jeweils von 12:00 Uhr bis 17:00 Uhr, vorgehalten. An den Wochenenden gibt es ein eingeschränktes Angebot im Gebäude der Notübernachtung, Glaserstraße 5.

In der Zeit von 12:30 Uhr bis 13:00 Uhr wird täglich für 3,00 EUR ein warmes Mittagessen angeboten und im Schnitt von 20 bis 25 Personen genutzt (Tendenz steigend). Das Mittagsessensangebot ist insbesondere in den Wintermonaten auch für Personen hilfreich, die sich im Erfrierungsschutz der AWO über Nacht aufhalten und so einmal am Tag eine warme Mahlzeit bekommen.

Mit dem Angebot erbringt die AWO eine Leistung, die nach den §§ 67 ff. SGB XII gesetzliche Aufgabe des Landkreises ist.

#### 2. Zielgruppe

Zielgruppe sind Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, Wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen. Die durchschnittliche tägliche Besucherzahl lag 2017 bei 15 bis 25 Personen. Der Anteil der männlichen Besucher lag bei 67 %, der Anteil weiblicher Besucher bei 35 %.

Etwa 50 % der Besucher sind noch nicht im klassischen Sinne wohnungslos, leben aber an der Armutsgrenze.

#### 3. Personal und Finanzierung

Mit der AWO war bei Übernahme der Aufgaben des früheren Landeswohlfahrtsverbandes Württemberg-Hohenzollern (LWV) im Jahr 2005 vereinbart worden, dass keine hauswirtschaftlichen Kräfte eingestellt werden, sondern der dafür vorgesehene Finanzierungsanteil von 0,2 Vollzeitäquivalenten (VZÄ) für die Entschädigung von Ehrenamtlichen eingesetzt wird. Der Anteil der Ehrenamtlichen konnte in den letzten Jahren auf 15 Personen ausgebaut werden.

Der Tagestreff wird in Zusammenarbeit von professionellen sozialpädagogischen Kräften mit ehrenamtlichen Kräften gestaltet. Im Tagestreff arbeiten derzeit 0,85 VZÄ an pädagogischem Personal, 0,20 VZÄ an Wirtschaftspersonal sowie zurzeit 15 ehrenamtliche Kräfte. Ergänzend erhalten in Form von Arbeitsgelegenheiten (AGH) SGB-II-Empfänger/-innen die Chance, dort mitzuhelfen und so selbst eine Tagesstruktur zu bekommen.

Der Zuschuss des Landkreises für den Tagestreff beträgt im Jahr 2018 85.732,00 EUR. Die Gesamtkosten belaufen sich 2018 auf 103.966,69 EUR. Die AWO trägt das Defizit in

Höhe von rund 18.235,00 EUR der Gesamtkosten und liegt damit bei einem Eigenanteil von ca. 18 %.

#### 4. Bewertung

Die AWO bietet das Mittagessen seit 2004 an, zunächst an 2 Tagen. Seit 2005 an 5 Tagen. Damals hatte sie aufgrund der Nachfragen bereits eine Aufstockung der Finanzmittel beim Landkreis beantragt. Dies wurde jedoch wegen der damals prekären Haushaltssituation abgelehnt und die Zuwendung insgesamt gekürzt (vgl. KT-Drucksache Nr. VII-59).

Die AWO hat seitdem versucht, das Mittagessen ohne weitere Förderung aufrechtzuerhalten. Die Kürzung wurde in den Jahren 2009 ff. zurück genommen (vgl. KT-Drucksache Nr. VIII-0643).

Das Klientel, das den Mittagstisch nutzt, hat sich gegenüber den letzten Jahren verändert und ist insgesamt mit schwierigeren Problemlagen behaftet. Durch unterschiedliche Kulturen und Nationen ist es auch nicht immer frei von Konflikten. Die Arbeit im Tagestreff und auch bei der Essensausgabe ist dadurch schwieriger geworden.

Für die Ehrenamtlichen ist die Situation im Umgang mit den im Tagestreff ankommenden Klienten und deren Erwartungen nicht immer einfach, manchmal auch überfordernd. Daher konnte in den letzten Jahren zum Teil das Mittagessensangebot nicht immer zuverlässig bereitgestellt werden.

Der Tagestreff und das Essensangebot sind wichtige Bausteine in der niedrigschwelligen Wohnungslosenhilfe und ergänzen die übrigen Angebote der AWO gut. Die zunehmende Zahl an Wohnungslosen drückt sich auch in der Verweildauer der Notübernachtungsstelle der AWO aus (zum Teil 18 bis 24 Monate und mehr). Die Klienten haben im Tagestreff eine niedrigschwellige Anlaufstelle mit Hilfsangeboten und täglich einer warmen Mahlzeit.

Es wird deshalb eine hauptamtliche Hauswirtschaftskraft zur verlässlichen Sicherstellung des Mittagsessensangebots auf der Basis einer geringfügigen Beschäftigung befürwortet. Diese kann sowohl die Ehrenamtlichen entlasten und damit auch motivieren als auch die AGH-Kräfte bei ihrer Tätigkeit unterstützen. Die Gewinnung von zuverlässigen Ehrenamtlichen gerade in diesem Aufgabenfeld wird zunehmend schwieriger.



Arbeiterwohlfahrt · OV RT e.V. · Rommelsbacher Str. 1 · 72760 Reutlingen

Landratsamt Reutlingen Sozialdezernat Herr Andreas Bauer Bismarckstraße 14

72764 Reutlingen

Kontonummer 62 543 Kreissparkasse Reutlingen BLZ 640 500 00 IBAN: DE23 6405 0000 0000 0625 43 BIC-SWIFT: SOLADES1REU

Kontonummer: 374 771 006 Volksbank Reutlingen e.G. BLZ 640 901 00 IBAN: DE47 6409 0100 0374 7710 06

Tel.: 07121 / 23 825 Fax: 07121 / 21 07 07 eMail: info@awo-reutlingen.org

BIC-SWIFT: VBRTDE6R

Datum: 08.05.2018 Zeichen: bh/kr

Zuwendungsvereinbarung nach § 53 SGB X, Hilfen nach §§67ff. SGB XII Fachberatungsstelle Unter den Linden und Tagestreff Aulberstraße

Hier: Antrag auf eine Personalkostenpauschale Hauswirtschaftspersonal Küche im Tagestreff Aulberstraße

Sehr geehrter Herr Bauer,

der Tagestreff der AWO in der Aulberstraße wurde im Jahr 2003 eröffnet. In der Finanzierungsstruktur wurde neben einer 0,85 Stelle für sozialpädagogisches Fachpersonal auch ein Anteil von 0,2 Stellen Wirtschaftspersonal festgeschrieben. Dieser wurde absprachegemäß von Beginn an für eine Aufwandsentschädigung für die ehrenamtlich Tätigen im Tagestreff verwendet.

Ziel des Tagestreffs ist es, wohnungslosen und sozial schwachen Menschen die Gelegenheit zu geben, Existenz- und Kontaktangebote wahrzunehmen und dadurch den Zugang zu weiteren Hilfeangeboten der AWO Wohnungslosenhilfe oder anderen kooperierenden Einrichtungen/Diensten zu erlangen.

Eines unserer grundlegenden Angebote im Tagestreff ist heute ein tägliches warmes Mittagessen von 12.30 -13.00 Uhr für einen Unkostenbeitrag von 3,00 € pro Portion als ein Beitrag zur Deckung der materiellen Selbstkosten.

Bis zum Sommer 2005 und Zeitpunkt der Festschreibung der 0,2 Stelle Wirtschaftspersonal wurde 2-mal pro Woche ein warmes Mittagessen angeboten.

Mittlerweile hat sich durch die große Nachfrage das Essensangebot grundlegend geändert und wird seit Herbst 2005 täglich angeboten.

Das Angebot kann nur durch das Engagement einer Arbeitsgelegenheit nach SGB II

(AGH) aufrechterhalten werden, es wäre sonst personell und finanziell nicht zu leisten. Aufgrund dessen ist das Angebot des Mittagessens leider immer wieder Schwankungen unterworfen bzw. gänzlich in Gefahr, da die Fähigkeiten und Zuverlässigkeit bei AGH Kräften unterschiedlich sind. Die Kompetenz die Speisepläne zu schreiben, die Einkaufslisten zu erstellen und die Einkäufe selbständig durchzuführen sowie für 20 Personen eine Mahlzeit zuzubereiten ist selten gegeben. Oft war auch in den letzten Jahren eine nahtlose Besetzung der Stelle nicht immer gewährleistet, so dass die Zubereitung des Mittagessens auch über das Ehrenamt aufgefangen werden musste. Die Ehrenamtlichen sind jedoch längerfristig dieser Aufgabe nicht gewachsen, sie können diese höchstens in sehr reduziertem Umfang im Vertretungsfall übernehmen.

Unter unseren Besuchern herrscht eine Fülle von Generationen, Interessensgebieten, Nationalitäten und Persönlichkeiten. Das Einzige, was sie jedoch alle verbindet ist die Tatsache, dass sie aus den verschiedensten Gründen mit eingeschränkten Mitteln zu Recht kommen müssen und deshalb davon bedroht sind, vom Leben in der Gesellschaft ausgegrenzt zu werden. Oft haben sie wenig familiäre Beziehungen. Hier wirken wir mit unserem Angebot gegen Vereinsamung und Isolation und für die wohnungslosen Menschen ist es oft die einzige Möglichkeit, überhaupt eine warme Mahlzeit am Tag zu sich nehmen zu können.

Dankenswerterweise ist es uns möglich gelegentlich Lebensmittelspenden eines inhabergeführten Lebensmittelmarktes zu bekommen, die das Mittagessensangebot etwas aufwerten bzw. ab und an die Verteilung von Carepaketen möglich machen.

Zur Sicherstellung des Mittagessenangebots benötigt der Tagestreff eine zuverlässige und kompetente Hauswirtschaftskraft auf Basis einer geringfügigen Beschäftigung.

Wir beantragen deshalb eine Personalkostenpauschale Hauswirtschaftspersonal Küche von 6.000,00 €. Die Gesamtpersonalkosten der Stelle belaufen sich auf jährlich 6.642,00 €, die AWO übernimmt einen Eigenanteil in Höhe von 642,00 €.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn diese Personalkostenpauschale ermöglicht werden könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Birgit Hammer

Geschäftsführung AWO OV Reutlingen e.V.

17en	wendungsnachweis für das J	ahr 2017	
The state of the s			
とうれんとうかい とうか 変変	streff der AWO, Ortsverein Reutlingen e.V.,	Aulberstr. 3, 72764 Reutlingen	
1.	Ausgaben		
1.1	Personalkosten	·	
1.1.1	Gehälter Zahl	Vergütung	Gesamt
	Fachkräfte 2	47.592,69 EUR	· ·
	Verwaltungspauschale	14.020,63 EUR	
	Honorarkräfte	4.849,42 EUR	
	Hilfskräfte/Ehrenamtliche	7.355,46 EUR	
	BFD	EUR	
	Praktikanten/innen	270,00 EUR	
		EUR	74.088,20 EUF
1.1.2	Personalnebenkosten		
	Aus- und Fortbildungskosten	10,00 EUR	
	Supervision	EUR	
	Berufsgenossenschaft	419,34 EUR	•
	Reisekosten	EUR	
	Beitrag BAG Wohnungslosenhilfe	160,81 EUR	590,15 EUR
1.2	Raumkosten		
	Mieten/Pachten	10.285,08 EUR	
	Raumnebenkosten	4.951,30 EUR	15.236,38 EUR
1.3	Sachkosten		
	Mittel z. Teilhabe am öffentl. Leben	286,00 EUR	
	Bürobedarf/Geschäftsausgaben	954,47 EUR	
	Öffentlichkeitsarbeit	175,95 EUR	
	Fahrtkosten/Parkgebühren	315,14 EUR	
	Instandhaltung/Reparaturen/PC-Wartung	2.038,14 EUR	
	Post	35,00 EUR	
	Telefon / Internet	913,92 EUR	
	Versicherungen	411,70 EUR	
	Bewirtungskosten	221,51 EUR	
•	Freizeitaktivitäten	344,29 EUR	
	Zeitschriften/Bücher	105,30 EUR	
	Fahrzeugkosten	1.128,54 EUR	
	sonstige Betriebliche Aufwendungen	346,14 EUR	7 076 40 EUD
1.4	Investitionen (über 440 EUD)	, va.	7.276,10 EUR
	Investitionen (über 410 EUR)		0 EUR
1.5	Beihilfen/Einzelfallhilfen an Klienten	· ·	11,95 EUR
1.6	Zuführung zu Rücklagen		EUR
Summ	ne Ausgaben		97.202,78 EUR

2.	Éinnahmen			7.5
2.1	Leistungsentgelte für Dienstleistungen			<u> </u>
	Selbstzahler	EUR		
	Krankenkassen	EUR	•	
	Pflegekassen	EUR		
	Sozialämter	EUR		
1	Ersätze von Kooperationspartnern	EUR		
	Sonstige	EUR		EUR
2.2	Sonstige Erlöse			
	Mieteinnahmen	EUR		
	Zinsen/Kapitalerträge	EUR		
2.3	Öffentliche Zuschüsse		·	
	Stadt/Gemeinde	EUR		
	Landkreis	84.050,70 EUR		
	Land	EUR	•	
ĺ	Bund	EUR		
]	Europäische Gemeinschaft	EUR		
	Arbeitsamt (ABM u.a.)	EUR		
	Landeswohlfahrtsverband	EUR		
	Bundesamt für den Zivildienst	EUR		
	Krankenkassen	EUR		
	Sonstige:	EUR	84.050	,70 EUR
2.4	Eigenmittel			
	Mitgliedsbeiträge	EUR		
	Spenden/Bußgelder	EUR		·
	Zuwendungen des/r eigenen Verbands/	13.152,08 EUR		
	Kirche/Organisation	EUR	13.152	,08 EUR
2.5	Kredite			EUR
2.6	Entnahme aus Rücklagen		13.152	,08 EUR
Sum	me Einnahmen		97.202,7	8 EUR
3.	Abmangel.(-).:Überschuß (+).			
			U - U	)O EUR
4.	Höhe der Rücklagen/Festgelder usw.	•		
	Sicherung von 3 Monatsgehältern		ca. 210.000,00	EUR



## Verwendungsnachweis für das Jahr 2018 - "Haushalt (Hid. Jahr)"

Tage	streff der AWO, Ortsverei	n Reutlingen e.V.,	Aulberstr. 3, 72764 Reut	lingen
1.	Ausgaben			
1.1	Personalkosten			
1.1.1	Gehälter	Zahl	Vergütung	Gesamt
	Fachkräfte	2	48.544,54 EUR	
	Verwaltungspauschale		 14.301,04 EUR	
	Honorarkräfte		4.946,41 EUR	
	Hilfskräfte/Ehrenamtlich	е	7.400,00 EUR	÷
	BFD		EUR	
	Praktikanten/innen		1.200,00 EUR	
			EUR	76.391,99 EUR
1.1.2	Personalnebenkosten	_		
	Aus- und Fortbildungsko	sten	300,00 EUR	•
	Supervision		200,00 EUR	
	Berufsgenossenschaft		450,00 EUR	
	Reisekosten	·	100,00 EUR	
	Beitrag BAG Wohnungsl	osenhilfe	175,00 EUR	1.225,00 EUR
1.2	Raumkosten			
	Mieten/Pachten		10.500,00 EUR	
	Raumnebenkosten		5.500,00 EUR	16.000,00 EUR
1.3	Sachkosten			
	Mittel z. Teilhabe am öffe	entl. Leben	500,00 EUR	•
	Bürobedarf/Geschäftsau	sgaben	1.100,00 EUR	
	Öffentlichkeitsarbeit		750,00 EUR	
	Fahrtkosten/Parkgebühre	en	420,00 EUR	
	Instandhaltung/Reparatu	ren/PC-Wartung	2.100,00 EUR	
	Post		55,00 EUR	
	Telefon / Internet		950,00 EUR	
	Versicherungen		440,00 EUR	
	Bewirtungskosten		310,00 EUR	
	Freizeitaktivitäten		420,00 EUR	•
	Zeitschriften/Bücher		190,00 EUR	
	Fahrzeugkosten		2.300,00 EUR	
	sonstige Betriebliche Auf	wenaungen	815,00 EUR	10.350,00 EUR
1.4	Investitionen (über 410	EUR)		0 EUR
1.5	Beihilfen/Einzelfallhilfer			
1.6	Zuführung zu Rücklage		7.500	EUR EUR
		•••		EUR
Sumn	ne Ausgaben			103.966,99 EUR

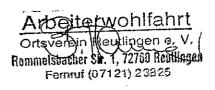
2.	Einnahmen				
2.1	Leistungsentgelte für Dienstleistungen				
	Selbstzahler		EUR	•	
	Krankenkassen		EUR		
	Pflegekassen		EUR		
	Sozialämter		EUR		
	Ersätze von Kooperationspartnern		EUR		
ļ	Sonstige		EUR	EUR	
2.2	Sonstige Erlöse		-		
ļ	Mieteinnahmen		EUR		
	Zinsen/Kapitalerträge		EUR		
2.3	Öffentliche Zuschüsse				
	Stadt/Gemeinde		EUR		
	Landkreis	85.731,71	EUR	•	
	Land		EUR		
	Bund		EUR		
	Europäische Gemeinschaft		EUR		
	Arbeitsamt (ABM u.a.)		EUR		
	Landeswohlfahrtsverband		EUR		
	Bundesamt für den Zivildienst		EUR		
	Krankenkassen		EUR		
	Sonstige:		EUR	85.731,71 EUR	
2.4	Eigenmittel			; · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Mitgliedsbeiträge		EUR		
	Spenden/Bußgelder		EUR		
	Zuwendungen des/r eigenen Verbands/	18.235,28			
	Kirche/Organisation		EUR	18.235,28 EUR	
2.5	Kredite		_	EUR	
2.6	Entnahme aus Rücklagen			EUR	
Sum	Summe Einnahmen 103.966,99 EUR				
3.	Abmangel (-) Überschuß (+)			0,00 EUR	
4					
4.	Höhe der Rücklagen/Festgelder usw.			*	
	Stand:			EUR	

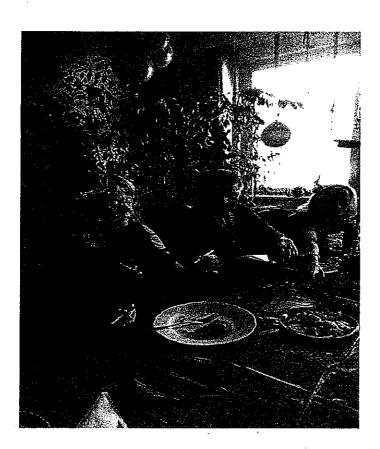
Arbeiterwohlfahrt
Ortsychein Reutlingen e. V. {
Rommelshacher St. 1972760 Reutlingen (
(DatumerHotterformen) 23825

### Antrag für das Jahr 2019 - "Haushaltsentwurf (kommendes Jahr)".

1.	Ausgaben		a the best of the second of th	
1.1	Personalkosten			
1.1.1	Gehälter	Zahl	Vergütung	Gesamt
	Fachkräfte	2	49.515,43 EUR	
	Verwaltungspauschale		 14.587,06 EUR	•
	Honorarkräfte		5.054,34 EUR	
	Hilfskräfte/Ehrenamtlich	ne	7.400,00 EUR	
	BFD		EUR	
	Praktikanten/innen		1.200,00 EUR	
			EUR	77.756,83 EUF
1.1.2	Personalnebenkosten			
	Aus- und Fortbildungsko	osten	350,00 EUR	
	Supervision		220,00 EUR	
	Berufsgenossenschaft		475,00 EUR	
	Reisekosten		100,00 EUR	
	Beitrag BAG Wohnungs	iosenhilfe	175,00 EUR	1.320,00 EUR
1.2	Raumkosten			
	Mieten/Pachten		10.750,00 EUR	
	Raumnebenkosten		5.700,00 EUR	16.450,00 EUR
1.3	Sachkosten			
	Mittel z. Teilhabe am öff	entl. Leben	520,00 EUR	
	Bürobedarf/Geschäftsau	isgaben	1.150,00 EUR	
	Öffentlichkeitsarbeit	•	750,00 EUR	
	Fahrtkosten/Parkgebühr	en	460,00 EUR	
	Instandhaltung/Reparate	ren/PC-Wartung	2.200,00 EUR	
	Post		70,00 EUR	
	Telefon / Internet		980,00 EUR	•
	Versicherungen		475,00 EUR	
	Bewirtungskosten		360,00 EUR	
	Freizeitaktivitäten		465,00 EUR	
	Zeitschriften/Bücher		220,00 EUR	
	Fahrzeugkosten	_	2.300,00 EUR	
	sonstige Betriebliche Au	fwendungen	855,00 EUR	10.805,00 EUR
1.4	Investitionen (über 41	0 EUR)		0 EUR
1.5	Beihilfen/Einzelfallhilfe		77.20.00	
1.6				EUR
U.U	Zuführung zu Rücklag	<b>2</b> 11		EUR
C	ne Ausgaben		·	106.331,83 EUR

	- 2 -	
Einnahmen		
Leistungsentgelte für Dienstleistungen		
Selbstzahler	EUR	
Krankenkassen	EUR	
Pflegekassen	EUR ,	
Sozialämter	EUR	
Ersätze von Kooperationspartnern	. EUR	
Sonstige	EUR	EUR
Sonstige Erlöse		
Mieteinnahmen	· EUR ·	
Zinsen/Kapitalerträge	EUR	
Öffentliche Zuschüsse		
Stadt/Gemeinde	FUR	
Landkreis		
Land		
Bund		
Europäische Gemeinschaft		•
Arbeitsamt (ABM u.a.)		
Landeswohlfahrtsverband		
Bundesamt für den Zivildienst		
Krankenkassen	EUR	·
Sonstige:	EUR	87.446,34 EUR
Eigenmittel		
Mitgliedsbeiträge	EUR	
Spenden/Bußgelder	·	
Zuwendungen des/r eigenen Verbands/	18.885,49 EUR	,
Kirche/Organisation	EUR	18.885,49 EUR
Kredite		EUR
Entnahme aus Rücklagen		18.885,49 EUR
me Einnahmen		106.331,83 EUR
Abmangel (=) Überschuß (+)		.0,00 EUR
Höhe der Rücklagen/Festgelder usw.	THE COLUMN TWO IS NOT	
Stand:		EUR
	Selbstzahler Krankenkassen Pflegekassen Sozialämter Ersätze von Kooperationspartnern Sonstige  Sonstige Erlöse Mieteinnahmen Zinsen/Kapitalerträge  Öffentliche Zuschüsse Stadt/Gemeinde Landkreis Land Bund Europäische Gemeinschaft Arbeitsamt (ABM u.a.) Landeswohlfahrtsverband Bundesamt für den Zivildienst Krankenkassen Sonstige:  Eigenmittel Mitgliedsbeiträge Spenden/Bußgelder Zuwendungen des/r eigenen Verbands/ Kirche/Organisation  Kredite  Entnahme aus Rücklagen  me Einnahmen  Abmangel (a) Überischuß (4)	Leistungsentgelte für Dienstleistungen Selbstzahler Krankenkassen Pflegekassen Sozialämter Eur Ersätze von Kooperationspartnern Sonstige Eur Sonstige  Sonstige Erlöse Mieteinnahmen Zinsen/Kapitalerträge  Eur Eur End Eur End Eur Eur End Eur





# Sachbericht 2017 AWO – Tagestreff Aulberstraße 3

#### Niederschweiligkeit/Anonymität

Der Tagestreff wurde im Jahr 2003 eröffnet. Ziel des Tagestreff ist es, wohnungslosen und sozial schwachen Menschen die Gelegenheit zu geben, Existenz- und Kontaktangebote wahrzunehmen und dadurch den Zugang zu weiteren Hilfeangeboten der AWO oder anderen kooperierenden Einrichtungen/Diensten zu erlangen.

Die Gäste sollen die Möglichkeit haben, sich im anonymen Rahmen ohne Druck zu bewegen und bei Bedarf auf freiwilliger Basis weitergehende Unterstützungsangebote in Anspruch zu nehmen.

Die Besucherzahl im Tagestreff lag auch im Jahr 2017 durchschnittlich bei 15 – 25 Personen täglich, sie ist in der zweiten Jahreshälfte leicht angestiegen. Der Anteil der Männer lag bei ca. 65% und der der Frauen bei ca. 35%. Die Öffnungszeiten im Tagestreff haben sich aus organisatorischen Gründen geändert und sind nun Montag bis Freitag 12.00 – 17.00 Uhr. Der tägliche Betrieb wird mit Unterstützung eines 15 köpfigen ehrenamtlichen Teams abgedeckt. Die Anleitung und Begleitung dieses Teams ist eine der wesentlichen Aufgaben der Fachkraft vor Ort. Es besteht hier ein abwechslungsreiches Einsatzfeld für ehrenamtliches Engagement. Es engagieren sich von Schülern und Studenten über Berufstätige bis hin zu Rentnern und sogar ehemals selbst Betroffenen eine bunte Mischung an Menschen aus den unterschiedlichsten Lebensabschnitten und mit den

unterschiedlichsten Hintergründen. Das Einzige, was sie jedoch alle verbindet ist, das Bedürfnis benachteiligten Mitgliedern unserer Gesellschaft zu helfen und durch den Einsatz ihrer ehrenamtlichen Zeit und Kraft sozialen Missständen entgegen zu wirken.

#### Wer sind unsere Besucher/innen?

Unter unseren Besuchern herrscht eine Fülle von Generationen, Interessensgebieten, Nationalitäten und Persönlichkeiten. Das Einzige, was sie jedoch alle verbindet ist die Tatsache, dass sie aus den verschiedensten Gründen mit eingeschränkten Mitteln zu Recht kommen müssen und deshalb davon bedroht sind, vom Leben in der Gesellschaft ausgegrenzt zu werden. Oft haben sie wenig familiäre Beziehungen. Hier wirken wir mit unseren Angeboten und einer gemütlichen Atmosphäre gegen Vereinsamung und Isolation.

Die Möglichkeit für die Besucher/innen ihre Anonymität zu wahren steht im Mittelpunkt. Der konzeptionelle Ansatz ist gezielt sehr niedrigschwellig angesetzt. Deshalb werden seit Beginn und auch in der weiteren Zukunft keine differenzierten Daten erhoben. So entsteht ein geschützter Raum, der vielen Besucher/innen von Bedeutung ist.

Da jedoch der größte Teil der Besucher/innen in unserer Angebotslandschaft wohlbekannt ist bzw. regelmäßig den Tagestreff besucht, konnte festgehalten werden, dass etwa 80% nicht im eigentlichen Sinne wohnungslos sind, sondern aus der Reutlinger "Armutsbevölkerung" stammen. Ein Teil davon war jedoch in der Vergangenheit wohnungslos und sucht immer wieder den Kontakt zum Tagestreff, wenn Probleme auftauchen oder nur, um den Kontakt zu den anderen Besuchern und den Ehrenamtlichen nicht zu verlieren. Die Erwartungen der Besucher an den Tagestreff sind hauptsächlich in Gesellschaft zu sein, Ansprache zu haben und integriert zu sein. Dazu kommen die praktischen Angebote wie ein warmes Essen, günstige Getränke und Spenden zum Mitnehmen, um die Lebenshaltungskosten gering halten zu können. Bei vielen ist auch wichtig, dass sie mit Behördenangelegenheiten zu einer Fachkraft kommen können bzw. mit allen kleinen Anliegen auch zu den Ehrenamtlichen (das geht vom fehlenden Knopf über Fingernägel lackieren bis hin zu Ratschlägen aller Art). Das sind die Anliegen der "Stammbesucher". Die jüngeren Gäste wollen anfangs eher ihre Ruhe vor Sozialarbeiter/innen haben und sind mehr auf die Freizeitangebote neugierig. Eine dritte Gruppe sind die Besucher/innen, die nur zu ganz bestimmten Angeboten kommen (z. B. Frisör, Rechtsanwalt etc.) und sich sonst anderweitig versorgen. Eine weitere recht kleine Gruppe sind die "Duscher" und "Wäschewascher", die auf Platte sind oder kein Wasser/Strom haben und hier die Reinigungsmöglichkeiten in Anspruch nehmen.

Es kommen auch häufig Menschen mit psychischen Erkrankungen oder Einschränkungen in den Tagestreff. Zum Teil sind diese in das Hilfesystem der Wohnungslosenhilfe oder der Sozialpsychiatrie eingebunden und werden hier trotz verschiedener Mängel in ihren Sozialkompetenzen und/oder Hygiene so lang als irgend möglich akzeptiert und mitgetragen.

#### Angebote

Das tägliche Angebot eines warmen Essens von 12.30 -13.00 Uhr besteht weiterhin. Zum Ende des Jahres wurde der Preis allerdings auf 3,00 € pro Portion erhöht. Das Angebot kann nur durch die Unterstützung einer Arbeitsgelegenheit nach SGB II (AGH) aufrechterhalten werden, es wäre sonst personell und finanziell nicht zu leisten. Aufgrund dessen ist das Angebot des Mittagessens leider immer wieder

Schwankungen unterworfen, da die Fähigkeiten und Zuverlässigkeit bei AGH Kräften unterschiedlich sind. Oft war auch in den letzten Jahren eine nahtlose Besetzung der Stelle nicht immer gewährleiste, so dass die Zubereitung des Mittagessens auch ab und an über das Ehrenamt aufgefangen werden musste. Während der jährlichen Vesperkirche zwischen Mitte Januar und Mitte Februar wurde das Mittagessenangebot ausgesetzt, da eine Konkurrenz hier nicht sinnvoll ist. Die Zeit wurde genutzt, um eine Überholung der Küche vorzunehmen, was bei laufendem Betrieb schwierig ist. Durch das Mittagessenangebot wird der Tagestreff verstärkt auch von Menschen aus der Reutlinger Armutsbevölkerung in Anspruch genommen, die bisher keinen Bedarf an Angeboten der Wohnungslosenhilfe hatten. Dies ist der größte Anziehungspunkt in Zeiten immer schneller ansteigender Lebensmittel- und Energiepreise. Dankenswerterweise war es uns auch im Jahr 2017 möglich, die Lebensmittelspenden eines inhabergeführten Lebensmittelmarktes weiterhin zu bekommen, die das Mittagessensangebot aufwerten bzw. ab und an die Verteilung von Carepaketen möglich machen.

Des Weiteren bietet der Tagestreff die Möglichkeit einen Computer mit Internetzugang zu nutzen, um den Gästen die Teilhabe am öffentlichen Leben zu erleichtern. Wer es lebhafter mag kann vier- bis sechsmal im Jahr (jahreszeit- und wetterabhängig) an kleinen Wanderungen und/oder Grillausflügen teilnehmen. Ein Spieleraum mit Tischkicker, Dart-Scheibe und einer breiten Auswahl an Gesellschaftsspielen rundet das Angebot ab. Für die Künstler gibt es eine Kreativgruppe, die sich mit unterschiedlichen Medien und Materialien beschäftigt. Gemeinsames jahreszeitliches Backen und Kochen ist ein weiteres beliebtes Angebot.

Zusätzlich schneidet einmal im Monat ein Friseur den Besuchern kostenlos die Haare. Auch bekommen wir weiterhin monatlich ehrenamtlichen Besuch von einem Rechtsanwalt, der in rechtlichen Fragen Hilfestellung gibt.

Da viele unserer Besucher wenig familiäre Kontakte haben feiern wir Feste die sonst eher in der Familie oder im Freundeskreis gefeiert werden wie Geburtstage, Fasching, Halloween oder Advent ausgiebig und mit gemeinsamer Vorbereitung. Weitere gern genutzte Angebote waren im vergangenen Jahr regelmäßige Bowlingnachmittage, Boule-Spiele, Museumsbesuche sowie Tischtennis und die Besteigung des Turms der Marienkirche.

Das geschlechtsspezifische Angebot des Frauenfrühstücks hat sich weiterhin gefestigt und wird von durchschnittlich 7-10 Frauen genutzt.

Ergänzend steht eine sozialpädagogische Fachkraft zur Verfügung, die auf Wunsch in allen Bereichen unterstützt und berät.

Auch im Jahr 2017 bestand wieder die Möglichkeit Praktika im Tagestreff zu absolvieren für die unterschiedlichsten Schulen, Ausbildungen und Altersgruppen (z.B. Albert-Einstein-Gymnasium, Laura-Schradin-Schule)

#### Medizinische Versorgung - Kooperation mit Ärzten

Der Tagestreff hat im Rahmen der gesundheitlichen Versorgung eine "Feuerwehrfunktion". Deshalb pflegen wir eine enge Kooperation mit Frau Dr. Maye vom Kreisgesundheitsamt, die jederzeit bei Bedarf (z.B. Grippeimpfungen) in unsere Räumlichkeiten kommt. Diese Zusammenarbeit ist vor allem im Bereich der Krisenintervention für unsere Dienste sehr wertvoll und wird von den Besucher/innen dankbar angenommen.

Die Kooperation mit der Zahnarztpraxis Dr. Vogg mit Folgeterminen in der Praxis besteht weiterhin und hat es schon vielen Besucher/innen ermöglicht, die über viele

Jahre gewachsene Phobie vor dem Zahnarzt abzubauen und sich in Behandlung zu begeben. Eine Zahnsanierung verbessert zudem die Chancen auf den Wohnungs- und Arbeitsmarkt.

Instandhaltung des Gebäudes und der Innenausstattung

Die Räumlichkeiten befinden sich aktuell in einem guten Allgemeinzustand. Der Zustand des Gebäudes hat sich im letzten Jahresdrittel verbessert, da das Haus ein neues Dach bekommen hat. Die Renovierung der Fassade ist vom Gebäudemanagement der Stadt Reutlingen für das Jahr 2018 zugesagt. Des Weiteren wären neue Fenster dringend notwendig, da die alten eine verheerende Energieeffizienz haben. Eine Erneuerung diesbezüglich konnte leider noch nicht fest zugesagt werden.

Da im Tagestreff täglich gekocht wird, ist der Verschleiß der Elektrogeräte in der Küche sehr hoch. Aufgrund der geringen Finanzmittel bei der Erstausstattung konnten damals nur Haushaltsgeräte (keine Industriemaschinen) angeschafft werden. Ebenso sind die Waschmaschine und der Wäschetrockner aufgrund der täglichen mehrmaligen Nutzung stark beansprucht und nicht energieeffizient. Der Wäschetrockner konnte 2017 zum wiederholten Male repariert werden; jedoch ist bei nochmaligem Versagen eine weitere Reparatur nicht mehr wirtschaftlich und das Gerät muss ersetzt werden.

Für die eventuelle Anschaffung neuer Elektrogeräte bzw. Reparaturen an den vorhandenen Geräten sowie für die weitere Instandhaltung der Räumlichkeiten empfiehlt es sich, Rückstellungen zu bilden.

Personalstellen 0,85 Stelle Sozialarbeiter – Eva Sutter, Leitung 0,50 AGH - Stelle 15 ehrenamtliche Mitarbeiter/innen

